

## REGULAMIN PROGRAMU SERWIS DLA BIZNESU

### § 1 Definicje

„**Program**” – program lojalnościowy Serwis dla Biznesu dla samochodów marek z grupy Stellantis poziom 1 oraz poziom 2,

„**Regulamin**” – niniejszy regulamin Programu Serwis dla Biznesu.

„**Organizator Programu**” lub „**Organizator**” – Stellantis Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-219), przy al. Krakowskiej 206, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019125, REGON: 012077140, NIP: 5260151365.

FCA Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej, ul Grażyńskiego 141, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Bielsku - Białej pod numerem KRS: 0001044495 NIP 547-004-86-27 REGON 070037916,

„**Uczestnik Programu**” lub „**Uczestnik**” – firma lub osoba użytkująca samochody marek z grupy Stellantis, która zadeklarowała swój udział w Programie i spełniając warunki Regulaminu uzyskała na to zgodę Organizatora.

„**Autoryzowana Stacja Obsługi**” lub „**ASO**” – firma lub osoba wykonująca naprawy samochodów marek grupy Stellantis na podstawie Umowy Autoryzowanego Serwisu zawartej z Organizatorem.

„**Koordinator**” – ASO, która uzyskała akceptację ze strony Organizatora, wykonująca usługę zbiorczego fakturowania dla Uczestnika,

„**Zgłoszenie**” – deklaracja woli przystąpienia do Programu wypełniana przez Uczestnika i dostarczana do Organizatora Programu. Dokument może być również używany do informowania Organizatora o zmianie danych dotyczących Uczestnika lub użytkowanych przez niego pojazdów.

„**Marki Stellantis**” lub „**Marki grupy Stellantis**” – Abarth, Alfa Romeo, Citroen, DS, Fiat, Fiat Professional, Jeep, Lancia, Opel, Peugeot.

### § 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa sposób i zasady funkcjonowania Programu a w szczególności uprawnienia i obowiązki Uczestników Programu oraz zobowiązania Organizatora i Autoryzowanych Stacji Obsługi biorących udział w Programie.
2. Regulamin **obowiązuje od 01.11.2025** i zastępuje wszystkie istniejące dotychczas programy flotowe: Flotowy Program Serwisowy, Service 4 Fleet, Program dla Firm.
3. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program będzie realizowany przez grupę ASO zakwalifikowanych do udziału w Programie przez Organizatora.
5. Program dotyczy wyłącznie usług serwisowych wykonywanych w samochodach marki grupy Stellantis przez Autoryzowane Stacje Obsługi wyznaczone przez Organizatora. Programem nie są objęte:
  - zakupy nowych i używanych samochodów,
  - usługi finansowe i ubezpieczeniowe np. pośrednictwo w udzielaniu kredytu, zakupie polis itp.,
  - usługi związane z rejestracją pojazdu,
  - naprawy szkód komunikacyjnych rozliczane wyłącznie z firmami ubezpieczeniowymi,
  - usługi wykonywane przez firmy zewnętrzne w tym między innymi usługi wykonywane na elementach zabudowy pojazdu, których gwarantem nie jest Organizator.
6. Udział Uczestników i Autoryzowanych Stacji Obsługi w Programie jest całkowicie dobrowolny, z tytułu udziału w Programie nie pobiera się żadnych opłat.
7. Wszelkie ewentualne opłaty skarbowe i podatki związane z uczestnictwem w Programie obciążają Uczestnika lub Autoryzowaną Stację Obsługi.
8. Korzyści i przywileje wynikające z udziału w Programie w żadnym wypadku nie mogą być:
  - wymieniane na środki finansowe,
  - przekazywane osobom trzecim,
  - wykorzystane w stosunku do pojazdów, które nie uzyskały zgody Organizatora na udział w Programie.

### § 3

#### Uczestnicy programu

1. W charakterze Uczestników w Programie biorą udział firmy i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą będące właścicielami lub zarządzającymi flotami klientów lub użytkujące co najmniej 5 samochodów marek z grupy Stellantis, pod warunkiem pokrywania przez nich kosztów napraw i obsługi serwisowej tych pojazdów. Warunek ten nie dotyczy napraw, których koszty rozliczane są w ramach polis ubezpieczeniowych pojazdu.
2. Uczestnicy Programu posiadający więcej niż 50 samochodów z grupy Stellantis mogą korzystać z przywilejów poziomu 2 opisanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Pojazdy należące do podmiotów, które są związane z Organizatorem Umową Dealerską Sprzedaży lub Umową Autoryzowanego Serwisu, mogą uczestniczyć w Programie pod warunkiem uzyskania zgody Organizatora.

### § 4

#### Warunki i sposób przystąpienia do Programu

1. Uczestnik przystępuje do Programu poprzez wypełnienie Zgłoszenia do Programu (Załącznik nr 1a i 1b do Regulaminu Programu), podpisanie Regulaminu, a następnie wysłanie wypełnionych i podpisanych dokumentów pocztą elektroniczną na adres: [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com)
2. Jeśli zgłoszenie Uczestnika zostanie zweryfikowane pomyślnie, Organizator wprowadzi dane uczestnika do systemów w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania dokumentów wymienionych w § 4 pkt 1 Regulaminu i poinformuje Uczestnika mailowo o aktywacji jego uczestnictwa w Programie. Od tego momentu Uczestnik może w pełni korzystać z przyznanych uprawnień i przywilejów.
3. W przypadku negatywnej weryfikacji, Organizator poinformuje Uczestnika o odmowie wzięcia udziału w Programie, przesyłając informację na adres poczty elektronicznej, z którego zgłoszenie zostało przysłane z podaniem powodu odmowy (na przykład brak wystarczającej ilości pojazdów, brak dokładnych danych adresowych i kontaktowych itd.)
4. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

### § 5

#### Identyfikacja pojazdu Uczestnika w Programie

1. Identyfikacja pojazdu Uczestnika jako biorącego udział w Programie odbywa się w ASO poprzez porównanie danych z dowodu rejestracyjnego pojazdu Uczestnika z danymi istniejącymi w bazie Programu.
2. Za pisemną (wyrażoną np. drogą mailową) zgodą Uczestnika pojazdy należące do jego floty mogą być zgłaszane do Programu przez ASO.

### § 6

#### Zasady Programu

1. Podstawowym okresem uczestnictwa pojazdu w Programie jest okres czterech lat liczony od momentu otrzymania przez Uczestnika mailowego powiadomienia od Organizatora o aktywacji uczestnictwa w Programie. Na wniosek Uczestnika okres ten może być wielokrotnie i bezterminowo przedłużony przez Organizatora w stosunku do wskazanych pojazdów. Informacja powinna być przesłana na adres e-mail [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com). Przebieg pojazdu nie jest limitowany.
2. Zakres uprawnień i przywilejów przysługujących Uczestnikowi Programu, uzależniony jest od liczby użytkowanych przez niego samochodów marek z grupy Stellantis, zgodnie z zasadami § 3 pkt. 1 i opisany jest w załączniku nr 2 do Regulaminu. Poziom 1 dotyczy Uczestników posiadających od 5 do 50 samochodów, Poziom 2 dotyczy Uczestników posiadających powyżej 50 samochodów marek z grupy Stellantis.
3. Autoryzowane Stacje Obsługi biorące udział w Programie zobowiązują się do realizacji zakresów uprawnień i przywilejów, zgodnie z załącznikiem nr 2 do Regulaminu.
4. Korzystanie z poszczególnych przywilejów nie jest obowiązkowe. Uczestnik sam decyduje, z spośród których przysługujących mu uprawnień i przywilejów, zamierza korzystać.
5. Realizacja niektórych przywilejów przysługujących Uczestnikowi w ramach Programu może być warunkowana aktualnymi możliwościami ASO (np. awaria myjni, absencja personelu, dostępność

- samochodu zastępczego, itp.). Czasowy brak możliwości realizacji przez ASO tych zobowiązań nie może być powodem roszczeń Uczestnika wobec Organizatora czy Autoryzowanej Stacji Obsługi.
6. Skorzystanie z uprawnień i przywilejów podczas wizyty w ASO następuje po okazaniu przez Uczestnika lub osobę przez niego upoważnioną, dowodu rejestracyjnego pojazdu pracownikowi ASO. Kryterium umożliwiającym skorzystanie z uprawnień i przywilejów Programu jest obecność danych pojazdu w elektronicznej bazie danych administrowanej przez Organizatora.
  7. Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona są zobowiązani poinformować pracowników ASO o posiadanych przez nich uprawnieniach z tytułu uczestnictwa w Programie oraz o chęci skorzystania z Programu przed otwarciem i podpisaniem zlecenia naprawy. Jeśli Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona nie poinformują w odpowiednim czasie pracownika ASO o uczestnictwie i chęci skorzystania z Programu, ASO może nie uwzględnić uczestnictwa w Programie i zakwalifikować świadczone usługi jako świadczone poza Programem. W takim wypadku Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia związane z nieuwzględnieniem uczestnictwa w Programie.
  8. Autoryzowane Stacje Obsługi biorące udział w Programie zobowiązane są do przestrzegania procedur autoryzacji usług wskazanych przez Uczestnika w Zgłoszeniu do Programu - załącznik nr 1a i 1b do Regulaminu oraz informacji wprowadzonych przez Organizatora do bazy danych. Nie zwalnia to ASO i osoby, która zleciła usługę w ASO, z obowiązku przestrzegania zasad i procedur w sieci serwisów Stellantis w zakresie otwierania zlecenia w tym szczególnie podpisania druku zlecenia przez osobę zlecającą wykonanie usługi (w tym wypadku osobę reprezentującą Uczestnika, która jest obecna w ASO). Brak podpisu Klienta na zleceniu może być przyczyną odmowy wykonania usługi przez Autoryzowaną Stację Obsługi.
  9. Uczestnik autoryzuje zakres usługi na podstawie przesłanego przez ASO kosztorysu. Uczestnik ma prawo odmówić pokrycia kosztów usługi, jeżeli przed wykonaniem usługi ASO nie przestrzegała procedury autoryzacji określonej dla obsługiwanego pojazdu.
  10. Pracownicy Autoryzowanej Stacji Obsługi mogą odmówić zastosowania przywilejów wynikających z Programu przy wykonywaniu usługi w pojeździe, dla którego nastąpiło naruszenie zaleceń producenta zawartych w Instrukcji Obsługi lub Książce Gwarancyjnej pojazdu dotyczących jego eksploatacji.
  11. Rozliczenie między Uczestnikiem a ASO będzie dokonywane bezpośrednio przez ASO lub Koordynatora zgodnie z wyborem Uczestnika. Dostępność koordynatorów może różnić się w poszczególnych markach grupy Stellantis. ASO zobowiązana jest do rozliczenia się z Koordynatorem za jego usługi.
  12. Faktury zbiorcze za usługi wykonane w pojazdach biorących udział w Programie może Uczestnikowi wystawiać wskazany przez niego Koordynator - wymagane są dodatkowe ustalenia pomiędzy Uczestnikiem a Koordynatorem.
  13. Równoległe z korzystaniem z przywilejów wynikających z Programu, Uczestnicy mogą korzystać z promocji, akcji specjalnych sieci Stellantis adresowanych do Klientów nie będących Uczestnikami Programu pod warunkiem, że zasady takich promocji lub akcji specjalnych wyraźnie i jednoznacznie dopuszczają taką możliwość. Organizator może kierować niektóre promocje lub akcje specjalne w ramach Programu lub poza nim do wybranych Uczestników lub grup Uczestników bez konieczności uzasadniania swojej decyzji.

## § 7

### Utrata statusu uczestnika programu

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w zakresie wszystkich lub niektórych użytkowanych pojazdów przesyłając do Organizatora pocztą elektroniczną (e-mail) stosowną informację. Po otrzymaniu przez Organizatora takiego oświadczenia odpowiednie dane zostaną niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni roboczych usunięte z bazy danych, co zwalnia Autoryzowane Stacje Obsługi, biorące udział w Programie, z obowiązku stosowania zasad Programu wobec Uczestnika lub pojazdu, którego rezygnacja dotyczyła.
2. Uczestnik lub pojazd może być wyłączony przez Organizatora z udziału w Programie w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - naruszenia przez Uczestnika lub osoby użytkujące pojazd postanowień niniejszego Regulaminu,
  - przekazania przez Uczestnika lub osoby użytkujące pojazd nieprawdziwych danych Organizatorowi lub pracownikom Autoryzowanej Stacji Obsługi,
  - nieprzestrzegania zaleceń producenta zawartych w Instrukcji Obsługi lub Książce Gwarancyjnej pojazdu, dotyczących jego eksploatacji.
3. Organizator może czasowo zawiesić uczestnictwo pojazdu w Programie, jeżeli Uczestnik, pomimo wezwania, nie dostarczył samochodu do Autoryzowanej Stacji Obsługi w celu wykonania akcji serwisowych zalecanych przez producenta pojazdu.

4. W Programie mogą brać udział pojazdy, które mają polisy ubezpieczeniowe nie wykluczające użycia oryginalnych części zamiennych.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 2 powyżej, Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wyłączeniu go z Programu, wysyłając w tym celu wiadomość e-mail na adres podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu.

## §8 Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Stellantis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Krakowskiej 206, 02-219 Warszawa (zwany dalej „Administratorem”) lub Fiat Auto Poland z siedzibą w Bielsko-Biała (43-300), przy ul. M. Grażyńskiego 14.

1. Dane osobowe przetwarzane będą w następującym celu i w oparciu o następującą podstawę prawną:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Umożliwienie uczestnictwa w Programie, realizacja uprawnień Uczestnika wynikających z Programu,	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą lub niezbędność do wykonania umowy)
Obsługa procesu reklamacyjnego	Ar 6 ust. 1 lit f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes administratora danych – rozpatrywanie reklamacji Uczestników związanych z ich udziałem w Programie)

2. Odbiorcami danych osobowych Uczestników Programu będą Autoryzowane Serwisy biorące udział w Programie oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi takie jak: obsługa systemów informatycznych, niszczenie dokumentów i innych nośników. Odbiorcami danych osobowych mogą być także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
3. Administrator może stanąć przed koniecznością przekazania Pani/Pana danych osobowych odbiorcom zlokalizowanym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Warunki takiego transferu danych są zabezpieczone zgodnie z obowiązującym Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Aby otrzymać egzemplarz zastosowanego mechanizmu transferowego, należy wysłać stosowny email na adres [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com)
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody na uczestnictwo w Programie lub do momentu zakończenia Programu, a po tym okresie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
  - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
  - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)
6. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Może Pani/Pan realizować te prawa poprzez wysłanie wniosku z takim żądaniem listownie na adres Organizatora - al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa lub drogą mailową na adres: [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com)
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w pkt 3.

## § 9

### Komunikacja Organizatora z Uczestnikami Programu

1. Lista ASO biorących udział w Programie oraz inne szczegółowe informacje dotyczące Programu dostępne będą dla Uczestników na stronach internetowych Organizatora dedykowanych dla marek z grupy Stellantis oraz w Autoryzowanych Stacjach Obsługi biorących udział w Programie lub wysyłane drogą mailową. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność do informacji opublikowanych na stronie internetowej Organizatora nawet jeśli dostęp do tej strony ograniczony był z przyczyn niezależnych od Uczestnika.
3. Do celów komunikacji z Organizatorem i Autoryzowanymi Stacjami Obsługi Uczestnik zobowiązany jest do podania co najmniej jednego adresu e-mail, numeru telefonu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przy komunikowaniu się Organizatora z Uczestnikami za formę równoważną formie pisemnej uważa się informacje przesyłane pocztą elektroniczną (e-mail). Format ewentualnych załączników musi być czytelny dla pakietu MS Office w standardowej instalacji. Do komunikowania się z Uczestnikami pocztą elektroniczną Organizator będzie używał adresu: [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com)

## § 10

### Reklamacje

1. Za standard i jakość usług wykonywanych w pojeździe odpowiada Autoryzowana Stacja Obsługi. Reklamacje dotyczące jakości wykonanych usług powinny być kierowane do Autoryzowanej Stacji Obsługi, która świadczyła usługi. W przypadkach spornych Organizator deklaruje gotowość mediacji pomiędzy Uczestnikiem a ASO.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu powinny być kierowane do Organizatora, pisemnie na adres Stellantis Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Al. Krakowskiej 206, 02-219 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com). Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzję Organizatora w sprawie reklamacji, Uczestnik otrzyma taką samą drogą jaką reklamacja została złożona.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji dotyczącej funkcjonowania Programu jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych przed sądami powszechnymi.

## § 11

### Zmiany regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie dostępna będzie na stronach internetowych Organizatora dla poszczególnych marek z grupy Stellantis lub w Autoryzowanych Stacjach Obsługi biorących udział w Programie na co najmniej 15 dni przed datą wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
2. W terminie 15 dni po wprowadzeniu nowego Regulaminu Uczestnik i ASO może poinformować Organizatora o odstąpieniu od udziału w Programie. Brak informacji o odstąpieniu we wskazanym powyżej terminie oznacza zaakceptowanie przez Uczestnika nowych warunków Regulaminu.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Organizator może częściowo lub w całości zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie Programu bez podania przyczyn. Informacja o takiej decyzji zostanie zamieszczona przez Organizatora na stronach internetowych poszczególnych marek Stellantis lub dostępna w ASO lub wysłana drogą mailową, na co najmniej 15 dni przed datą zawieszenia lub zakończenia funkcjonowania Programu. Zawieszenie lub zakończenie funkcjonowania Programu nie może być w żadnym wypadku podstawą roszczeń Uczestnika wobec Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niezgodne z Regulaminem działania Uczestników Programu oraz Autoryzowanych Stacji Obsługi.
3. Wszelkie ewentualne spory dotyczące zobowiązań realizowanych w ramach Programu będą rozstrzygane przez Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

Załączniki:

Nr 1a. Zgłoszenie do Programu aktualizacja bazy pojazdów – plik Excel – dla marek Citroen, DS, Opel i Peugeot

Nr 1b. Zgłoszenie do Programu aktualizacja bazy pojazdów – plik Excel – dla marek Abarth, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional, Jeep, Lancia

Nr 2. Zakres Uprawnień i Przywilejów - poziom 1 oraz poziom 2.

Nr 3. Zobowiązania ASO w ramach Programu

Nr 4. Zobowiązania Koordynatora

**Zapoznałam/łem się z postanowieniami Regulaminu wraz z załącznikami, akceptuję i przystępuję do Programu**

<b>Uczestnik / Nazwa Firmy</b>	
NIP	
Pieczętka i data	
Osoba kontaktowa	Imię i nazwisko
	nr. tel.
	adres e-mail
Osoba kontaktowa	Imię i nazwisko
	nr. tel.
	adres e-mail

<b>ASO / Nazwa Firmy / kod RRDI</b>	
NIP	
Pieczęć i data	
Osoba kontaktowa	Imię i nazwisko
	nr. tel.
	adres e-mail
Osoba kontaktowa	Imię i nazwisko
	nr. tel.
	adres e-mail

<b>ASO KOORDYNATOR</b> <b>/ Nazwa Firmy / kod RRDI</b>	
NIP	
Pieczęćka i data	
Osoba kontaktowa	Imię i nazwisko
	nr. tel.
	adres e-mail
Osoba kontaktowa	Imię i nazwisko
	nr. tel.
	adres e-mail

Sporządzono w dwóch egzemplarzach w dniu.....