

Załącznik nr 3 do Regulaminu Programu Serwis dla Biznesu

ZOBOWIĄZANIA ASO w ramach Programu Serwis dla Biznesu

1. Priorytetowe przyjęcie pojazdu do przeglądu / naprawy,
2. Otwarcie ASO w godzinach zgodnych z Umową Autoryzowanego Serwisu,
3. Opcjonalnie, umożliwienie podstawienia samochodu do ASO poza godzinami pracy serwisu,
4. Wyznaczenie Doradcy Serwisowego odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Uczestnikami, stale dostępnego w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu,
5. Bezpłatne mycie samochodu z zewnątrz po wykonanych usługach,
6. Opcjonalnie, odpłatnie dla Uczestnika odbiór i zwrot pojazdu w miejscu wskazanym przez Uczestnika (usługa door to door),
7. Oferowanie samochodów zastępczych zależnie od klasy pojazdu:
 - Popularne – klasa A, B, B-SUV, C, C-SUV, MPV, małe LCV ICE – stawka nie wyższa niż 120 zł netto/dzień
 - Premium oraz BEV – klasa D, D-SUV, VAN, małe LCV BEV – stawka nie wyższa niż 180 zł netto/dzień
 - Użytkowe – duże LCV (ICE i BEV) – stawka nie wyższa niż 270zł netto/dzieńDzienny limit przebiegu wynosi 200 km. Po przekroczeniu dziennego limitu przebiegu, opłata w wysokości nie wyższej niż 1,30 zł za 1 km.
8. Udzielanie Uczestnikom rabatów na części zamienne zgodnie z warunkami Programu,
9. Stosowanie stawek za roboczogodzinę zgodnie z warunkami Programu,
10. Odroczone płatność dla Uczestnika do 21 dni.
11. Obsługa samochodów Uczestnika, marek spoza grupy Stellantis, na preferencyjnych warunkach, uzgodnionych między Uczestnikiem a ASO, z wykorzystaniem części Eurorepar, poza niniejszym Programem.
12. Opcjonalnie, zależnie od możliwości ASO, odpłatne przechowanie kompletu ogumienia (czterech opon /czterech kół na samochód).
13. Oferowanie oleju w cenach nie wyższych niż rekomendowane.